

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27

ROZHODNUTIE

Číslo: 0013/2015/S-LA

Martin 11. 05. 2015

Číslo spisu: 2660-2015-BA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie kvality a analýz, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov

s c h v a ľ u j e

podľa § 13 ods. 2 písm. i) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov pre regulovaný subjekt Východoslovenská distribučná, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 36 599 361 Dohodu o prevzatí práv a povinností Poskytovateľa z Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb č. VSD/2073/1200/2013, č. VSE/2074/5300/2013, v znení Dodatku č. 1 uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami Východoslovenská energetika Holding a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 36 211 222, VSE Call centrum, s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 865 635 a Východoslovenská distribučná, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 36 599 361, zo dňa 30. 04. 2015, v predložennom znení.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru regulácie kvality a analýz (ďalej len „úrad“) bol dňa 06. 05. 2015 listom zaevidovaným pod podacím číslom úradu 18317/2015/BA regulovaným subjektom Východoslovenská distribučná, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 36 599 361 (ďalej len „Východoslovenská distribučná, a.s.“) predložená v zmysle § 29 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) Dohoda o prevzatí práv a povinností Poskytovateľa z Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb č. VSD/2073/1200/2013, č. VSE/2074/5300/2013, v znení Dodatku č. 1 uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami Východoslovenská energetika Holding a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 36 211 222 (ďalej len „Východoslovenská energetika Holding a.s.“), VSE Call centrum, s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 865 635 (ďalej len „VSE Call centrum, s.r.o.“)

a Východoslovenská distribučná, a.s., zo dňa 30. 04. 2015 (ďalej len „Dohoda“). Týmto dňom bolo začaté správne konanie vo veci schvaľovania zmluvy o poskytovaní služieb.

Podľa § 15 ods. 2 zákona o regulácii konanie o vecnej regulácii začalo na návrh účastníka konania.

Podľa § 15 ods. 3 zákona o regulácii účastníkom konania vo veci schvaľovania zmluvy o poskytovaní služieb je navrhovateľ - spoločnosť Východoslovenská distribučná, a.s.

Podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) v spojení s § 15 ods. 1 zákona o regulácii týmto začalo na návrh regulovaného subjektu konanie vo veci vydania rozhodnutia o schválení zmluvy o poskytovaní služieb.

Úrad po preštudovaní predloženého podania a príslušných podkladov uložených v mieste sídla úradu zistil, že s účinnosťou k 1.1.2014 bola medzi spoločnosťou Východoslovenská energetika Holding a.s. a Východoslovenská distribučná, a.s. uzatvorená Rámcová zmluva o poskytovaní služieb č. VSD/2073/1200/2013, č. VSE/2074/5300/2013, predmetom ktorej je rámcová úprava dvojstranných zmluvných vzťahov pri poskytovaní služieb pre oblasť Call centrum, Kontaktné miesta zákazníkov, Fakturácia, Správa distribučných procesov a správa osobných dát zákazníkov, Správa pohľadávok, Back Office, IT služby (ďalej len „Rámcová zmluva“), ktorá bola schválená rozhodnutím úradu č. 0039/2013/S-LA zo dňa 9.12.2013. S účinnosťou k 1.1.2015 bol uzatvorený Dodatok č. 1 k Rámcovej zmluve, ktorý bol schválený rozhodnutím č. 0042/2014/S-LA. Predmetom Dodatku č. 1 k Rámcovej zmluve je rámcová úprava dvojstranných zmluvných vzťahov, medzi zmluvnými stranami Východoslovenská energetika Holding a.s. a Východoslovenská distribučná, a.s. pre oblasť Call centrum na obdobie od 1.1.2015 do 31.12.2015. V návrhu na schválenie Dodatku č.1 k Rámcovej zmluve spoločnosť Východoslovenská distribučná, a.s. uviedla, že v priebehu roka 2015 zabezpečí potrebné právne kroky pre to aby služby, ktorých poskytovanie je predmetom Rámcovej zmluvy v znení Dodatku č. 1 boli poskytované pre spoločnosť Východoslovenská distribučná, a.s. priamo spoločnosťou VSE Call centrum, s.r.o. a nie prostredníctvom spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s. Na základe uvedených skutočností zmluvné strany uzatvorili predmetnú Dohodu.

Predmetom Dohody predloženej úradu na schválenie je prevzatie všetkých práv a povinností vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy v znení Dodatku č. 1, predmetom ktorých je rámcová úprava dvojstranných zmluvných vzťahov pri poskytovaní služieb Call centra a to tak, že spoločnosť VSE Call centrum, s.r.o. preberá všetky práva a povinnosti spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s. vyplývajúce z Rámcovej zmluvy v znení Dodatku č. 1.

Zákon o regulácii v ustanovení § 13 ods. 2 písm. i) upravuje pôsobnosť úradu vo veci schvaľovania zmlúv o poskytovaní služieb podľa § 29 ods. 2 zákona o regulácii.

Podľa § 29 ods. 2 zákona o regulácii regulovaný subjekt, ktorý vykonáva regulovanú činnosť v elektroenergetike alebo plynárenstve a je súčasťou vertikálne integrovaného podniku, je povinný predložiť úradu na schválenie zmluvu o poskytovaní služieb alebo jej zmenu, prostredníctvom ktorej zabezpečuje vykonávanie regulovanej činnosti, ak túto

zmluvu uzatvára s osobou, ktorá je súčasťou tohto integrovaného podniku, ak predpokladaná hodnota predmetu zmluvy o poskytovaní služieb je vyššia ako 100 000 eur; zmluva alebo jej zmena je bez predchádzajúceho schválenia úradom neplatná. Úrad schváli zmluvu o poskytovaní služieb, ak regulovaný subjekt preukáže, že podmienky zmluvy alebo jej zmeny zodpovedajú podmienkam obvyklým v bežnom obchodnom styku.

Dňa 11. 05. 2015 úrad podľa § 33 ods. 2 správneho poriadku po predchádzajúcom dohovore oboznámil v sídle úradu spoločnosť Východoslovenská distribučná, a.s. pred vydaním tohto rozhodnutia s podkladmi rozhodnutia, ako aj so spôsobom ich zistenia. Účastník konania sa vyjadril, že k podkladom k vydaniu rozhodnutia nemá pripomienky. Zápisnica z oboznamovania sa s podkladmi pred vydaním tohto rozhodnutia je súčasťou spisu.

Úrad po preskúmaní všetkých podkladov ku konaniu dospel k záveru, že regulovaný subjekt splnil všetky podmienky podľa zákona o regulácii a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie treba podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie kvality a analýz, ul. Pavla Mudroňa 45, 036 01 Martin, a to v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Ivan Zachar
riaditeľ odboru regulácie kvality a analýz

Rozhodnutie sa doručí: Východoslovenská distribučná, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice